



Medical Management Service

Delivering Quality and Customer Service by Doctors

 Let's Started

Welcome to Daaaim

Business Needs

Market Need , Market insights

01

Operation

services , Calls , Software

02

Requirements

Agreements , legal , Financial

03

Overview

Service profile with specific details More details
we always look forward to clarifying through a
meeting We are always looking for business
development



Let's Started



احتياج السوق

Business Needs

لماذا داعم
اختيار لحل جميع مشاكل التعامل مع عملائك

Customer Care

تقارير

تواصل

متابعة

بدون انتظار





Business Needs

هناك طلب متزايد على الخدمات التي تساعد الأطباء والمؤسسات الطبية في إدارة أعمالهم بشكل أكثر فعالية. العاملين في المجال الطبي عادةً ما يكونون مشغولين بالمهام الطبية، وإضافة الأعباء الإدارية يمكن أن يقلل من تركيزهم على تقديم الرعاية الصحية.

- تحسين كفاءة الأطباء من خلال إدارة الأعمال المتكاملة
- تيسير التواصل مع المرضى الحلول الذكية للمؤسسات الطبية
- تقليل الأعباء الإدارية
- تحسين تجربة المريض
- توجيه السوق نحو الحلول الرقمية في الإدارة الطبية
- تقارير أكثر دقة

Insight In Market



Medical service centers

numbering in the thousands, are spread throughout the Kingdom and need to be organized.

Health Region	التفريص لكل مائة طبيب Nurses / 100 physicians	التفريص لكل مائة سرير Nurses / 100 beds	عدد التفريص شامل القابلات No. of Nurses including midwives	الأطباء لكل مائة سرير Physicians / 100 beds	أطباء No. of Physicians
Riyadh	168	195	16,959	116	10
The Holy Capital	150	206	5,561	138	3
Jeddah	139	188	5,826	136	4
Ta'if	179	152	4,005	85	2
Madinah	193	205	6,387	106	3
Qaseem	180	180	5,232	100	2
Eastern	172	219	7,569	127	4
Al-Ahsa	186	190	3,898	102	1

القطاع Sector	الجهات الحكومية الأخرى Other Governmental Sector	وزارة الصحة MoH	المنطقة الصحية Health Region
عدد المستشفيات Hospitals	عدد الأسرة Beds	عدد المستشفيات Hospitals	عدد الأسرة Beds
45	5,726	16	8,707
7	193	1	2,694
32	2,024	4	3,091
4	1,041	5	2,640
10	915	4	3,118
4	456	2	2,909
23	2,009	8	3,456
5	328	2	2,055

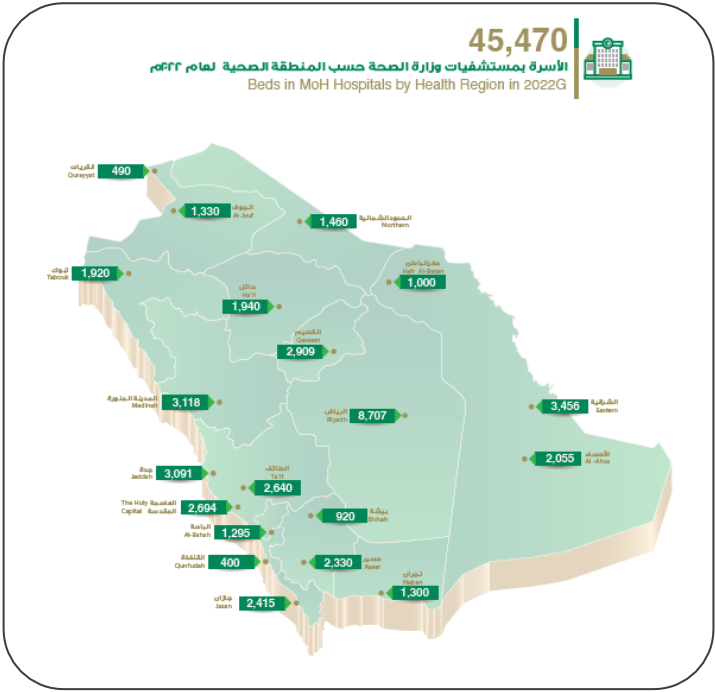
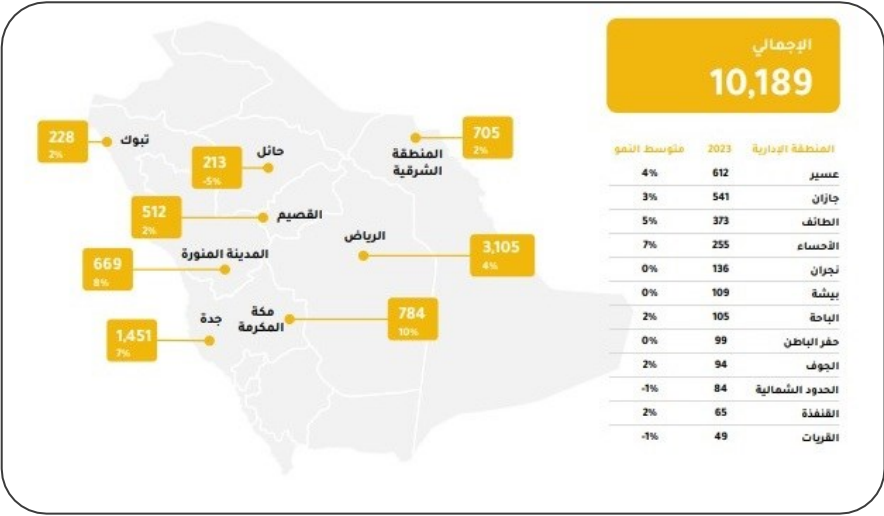
المنطقة الصحية Health Region	عدد التفريص شامل القابلات No. of Nurses including midwives	الأطباء لكل مائة سرير Physicians / 100 beds	عدد التفريص لكل مائة سرير Nurses / 100 beds	عدد التفريص لكل مائة سرير Nurses / 100 beds
الرياض	16,959	116	10,084	8,707
العاصمة المقدسة	5,561	138	3,714	2,694
جدة	5,826	136	4,193	3,091
الطائف	4,005	85	2,242	2,640
المنورة المدينة	6,387	106	3,316	3,118
القصيم	5,232	100	2,912	2,909
الشرقية	7,569	127	4,389	3,456
الأحساء	3,898	102	2,092	2,055

Speciality	المجموع Total	Non-Saudi	غير سعودي	سعودي Saudi	تخصص Specialty
		إجمالي T	إناث F	ذكور M	
Laboratory	13,552	154	102	52	مختبر
Pharmacy	8,953	55	28	27	صيدلة
Radiology	8,360	109	71	38	أشعة
Public Health	5,322	55	9	46	صحة عامة
Rehabilitation	3,934	95	63	32	تأهيل
Dental	4,638	12	12	0	أسنان
Health Services management	4,930	4	4	0	خدمات صحية
Health Informatics	5,061	50	0	50	ومائية صحية
Medical Operations	1,528	50	23	27	ليات جراحية
Social Services	3,143	4	1	3	مة اجتماعية
Anesthesia	1,844	104	57	47	تخدير
Nutrition	2,397	11	1	10	تغذية
Medical Secretary	2,352	161	116	45	سريرية طبية

Insight In Market

العدد	%	أعداد الصيدليات لعام 2023
1,120	11%	شركة النهدي الطبية
890	9%	شركة الدواء للخدمات الطبية
230	2%	المؤسسة المتحدة للأدوية*
165	2%	بلانت فارماسيز
157	2%	شركة المجمع الرائدة الطبية
7,627	75%	أخرى
10,189	100%	إجمالي

*تقديري





دائِم هو مركز اتصال طبي يساعد المراكز الطبية و الأطباء والصيادلة على التعامل مع الضغوط اليومية لبيئة العمل من قبل محترفين .

الخدمات المقدمة وخدمه العملاء تتم بواسطة اطباء وصيادلة

- جميع موظفينا وشركائنا مدربين على التعامل مع كافة الحالات العادية والطارئة
- 24 ساعة على مدار الأسبوع
- نقدم خدماتنا للعيادات والصيديات والافراد
- تكامل الخدمات مع العديد من المنصات
- خدمات تسويقية وإلكترونية طبية متخصصة

خدمة مركز الاتصال الطبي

مركز اتصال متعدد اللغات بجزء بسيط من تكلفة إنشاء البنية التحتية الخاصة بك.

دائِم رعاية متكاملة

خدمات
العيادات



برنامج رعاية
الأفراد



خدمات
الصيدليات



خدمات الصيدليات

pharmacy services





خدماتنا

خدمات الصيديات



خدمة استقبال المكالمات 24\7

- فريق طبي لاستقبال مكالمات العملاء ومتابعة الطلبات والرد عليها وفقا للبروتوكول الخاص بك



برنامج رعايه الامراض المزمنة

- متابعة لعملاء الامراض المزمنة وتجهيز طلباتهم دوريا



متابعة العملاء غير النشطين

- برنامج متابعة دوريه للعملاء غير النشطين و استبيان سبب العزوف عن الخدمة وحلها



خدماتنا

خدمات الصيديات



متابعة طلبات العملاء و مسئول التوصيل

- متابعة مندوب التوصيل حتي تسلم العميل للطلب
- واستبيان مدي رضا العميل



تجهيز الطلبات وتسليمها لسيارة العميل

- استلام طلب العميل تليفونيا وتحضيره لحين قدومه
للصيدلية



ادارة حسابات مواقع التواصل الاجتماعي

- فريق متخصص لأداره حسابات التواصل الاجتماعي
- والرد علي الرسائل والاستفسارات



خدماتنا

خدمات الصيديات



استقبال مكالمات الحالات الطارئة 24 ساعة يوميا

- بواسطة فريق طبي مدرب للتعامل مع الحالات الطارئة



اجراء استبيان عن الخدمات المقدمة

- استبيان دوري عن الخدمات لبيان مدى رضى العملاء
والعمل علي تطوير الخدمة



تقارير يومية واسبوعية وشهرية

- تقييم الخدمة والمراجعة
- تقارير لبيان مدى رضى العملاء عن الخدمات
- تقارير تستهدف العمل على التطوير المستمر

خدمات التوصيل

- نقدم حلول لخدمات التوصيل بالاشتراك مع عدة مؤسسات تتيح خدمة التوصيل للعملاء
- نتيح خدمة التوصيل اللحظي او في اليوم التالي حسب احتياج العميل
- كما نقدم متابعة لكل عمليات التوصيل دون اضافة اعباء على الصيدلية

HUNGER
STATION

وصل
Wssel

nana
نمناع

خدمات العيادات

Clinic Services





خدماتنا

خدمات العيادات



خدمات المساعد الافتراضي

- لأعمال السكرتارية وتنظيم المواعيد



خدمة استقبال المكالمات 7\24

- فريق غير طبي
- فريق طبي



متابعه العملاء بواسطة برامج CRM

- خدمات اسهل ومتابعة افضل



خدماتنا

خدمات العيادات



ادارة حسابات مواقع التواصل الاجتماعي

- تقديم محتوى على وسائل التواصل الاجتماعي
- الرد على الرسائل والاستفسارات



تسجيل بيانات العملاء وتاريخهم الطبي قبل الكشف

- تسجيل التاريخ المرضي والادوية الموصوفة للعميل
- لتسجيلها في ملف العميل وتقديمها عند الحاجة



الرد على استفسارات العملاء بمعلومات طبية دقيقة

- فريق طبي جاهز لاستقبال الاستفسارات 24 ساعة يوميا



خدماتنا

خدمات العيادات



متابعة العملاء الغير نشطين

- برنامج متابعة دوريه للعملاء غير النشطين و استبيان سبب العزوف عن الخدمة وحلها



اجراء استبيان عن الخدمات المقدمة

- الاتصال بالعملاء لاستبيان تقييمهم للخدمات والاطلاع علي التحديثات



تقارير يومية واسبوعية وشهرية

- تقييم الخدمة والمراجعة
- تقارير لبيان مدي رضي العملاء عن الخدمات
- والعمل علي التطوير المستمر

البرامج المتكاملة

System





- ✓ نظام تشغيل متطور تقدم داعم نظام متطور لإدارة العيادات
- ✓ حل مبتكر وفعال يساعد في تحسين الأداء وزيادة الكفاءة
- ✓ برنامج مخصص لإدارة كل المعاملات داخل العيادة بدءاً من تسجيل المرضى وإدارة المواعيد إلى إدارة السجلات الطبية الإلكترونية وإدارة الفواتير والحسابات، وهو ما يساهم في تحسين خدمات العيادة

تحسين إدارة المواعيد

- يمكن للمرضى حجز المواعيد عبر الإنترنت ومتابعة جدول المواعيد بسهولة

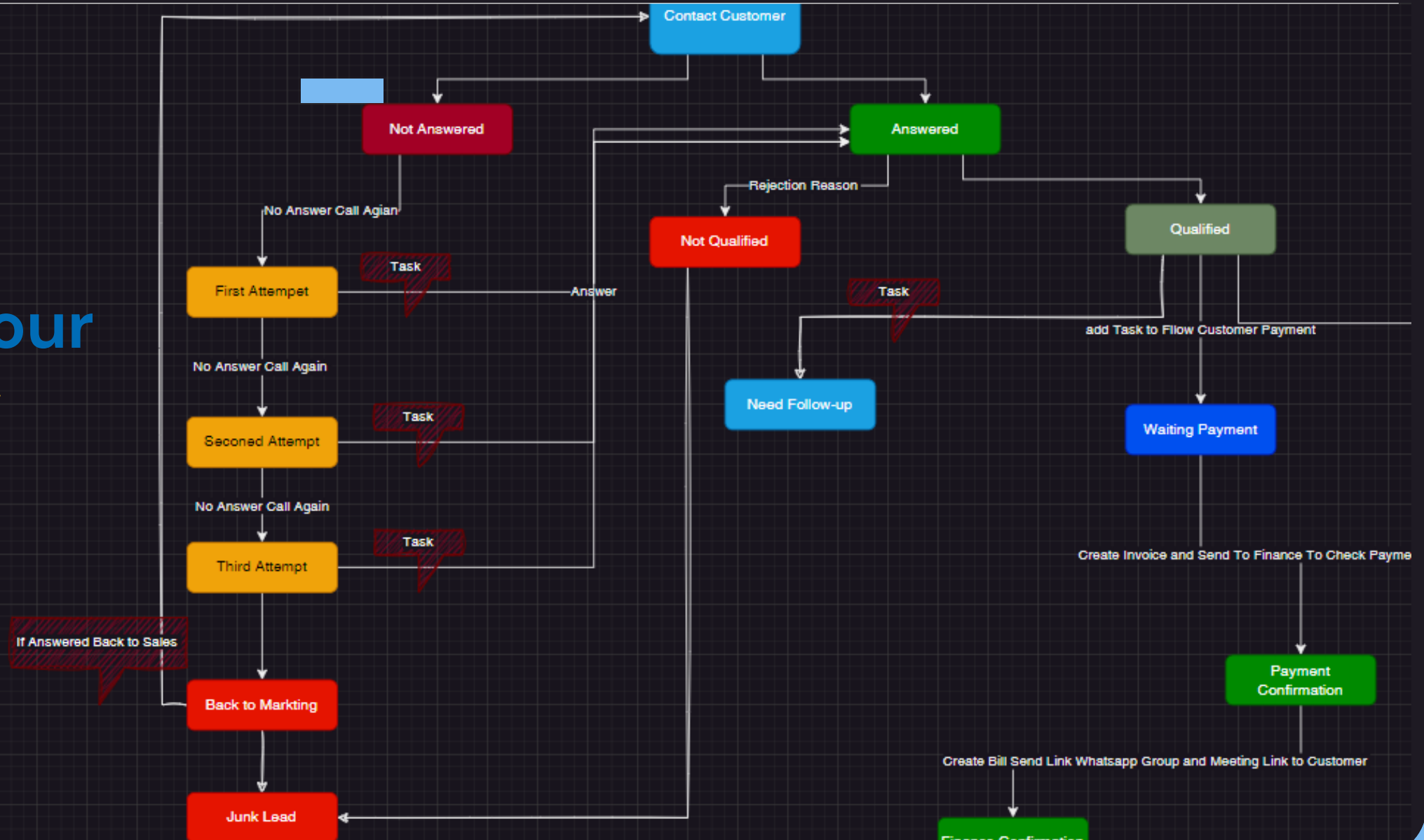
سجلات طبية إلكترونية

- تخزين جميع معلومات المرضى بطريقة آمنة وسهلة الوصول

إدارة الفواتير والمدفوعات

- يسهل على العيادة متابعة الإيرادات والنفقات.

Draw Your Flow



سرية البيانات

Data confidentiality

- جميع البرامج المستخدمة مجهزة للحفاظ على سرية البيانات والمعلومات
- سرية بيانات العملاء محفوظة طبقا لبنود التعاقد المبرم بيننا
- صلاحيات محددة لكل مستوى بما يضمن سرية المعلومات
- عقد منفصل عدم الإفصاح (Non-Disclosure Agreement/NDA)



sign Agreement



خدمات الصيدليات

ريال 3,500 شهريا

9000 دقيقة خدمة / موظف

الخدمات

- 8 ساعات استقبال وارسال مكالمات يوميا
- متابعه العملاء بواسطة CRM
- برنامج رعاية الامراض المزمنة
- تقارير مفصله

خدمات العيادات

ريال 3,500 شهريا

9000 دقيقة خدمة / موظف

الخدمات

- 8 ساعات استقبال وارسال مكالمات يوميا
- متابعه العملاء بواسطة CRM
- مساعد افتراضي
- تقارير مفصله

برنامج رعاية الافراد

ريال 800 شهريا

9000 دقيقة خدمة / موظف

الخدمات

- 7\24 استقبال مكالمات
- خدمات طبيبك علي الهاتف
- مساعد افتراضي
- تقارير مفصله

Contact US



Mohmed Elserogy

Tel : +201223004529
m.srogy@daaim.net



Abdelgalil Heikal

Tel : +20 10 68707725
a.heikal@daaim.net



Thank You

