

داعم أول مركز اتصال طبي في السعودية بتكلفة تبدأ من 1999 ريالاً



Medical communications service

٢ خدمة الاتصالات الطبية

- الرد على المكالمات الطبية والاستفسارات بدقة واهتمام
- دعم المكالمات على مدار الساعة (٧/٢٤)
- تقديم تقارير أداء منتظمة تشمل إحصائيات المكالمات وتحليل التفاعل لتحسين جودة الخدمة

Managing communication via WhatsApp and messages

٤ إدارة التواصل عبر الواتساب والرسائل

- إدارة خط واتساب العيادة والرد على الاستفسارات
- تأكيد المواعيد واستلام استجابات المرضى في الوقت الفعلي
- إعداد نصوص تواصل مخصصة تعكس هوية المنشأة الطبية

Organizing and managing appointments

١ تنظيم وإدارة المواعيد

- حجز المواعيد وإعادة تأكيدها للمرضى
- إرسال تذكيرات لتقليل نسبة الغياب وزيادة الالتزام بالمواعيد

Follow up of patients

٣ متابعة المرضى

- التواصل مع المرضى بعد الفحوصات أو العمليات
- ضمان استكمال الخططة العلاجية وتحقيق رضا المرضى



Visit our website

www.daaaim.net - +966581450561

Medical Call Center Service As an extension of your team, our medical call center will help get your patient calls

الرياض، حي الملك فيصل، شارع خالد بن الوليد
Riyadh, Al-Malik Faisal District, Khalid Bin Al-Waleed Street

داعم أول مركز اتصال طبي في السعودية بتكلفة تبدأ من 1999 ريالاً



خدمات الصيدليات Pharmacy Services

٣ متابعة الوصفات الطبية

- مراجعة واستكمال بيانات الوصفات
- التأكد من مطابقتها للإجراءات (CCP) والأنظمة المعمّدة
- التواصل مع المرضى لتأكيد الاستخدام الصحيح

٢ دعم وتواصل مباشر مع العملاء

- استقبال الطلبات على مدار الساعة
- توضيح التفاصيل وتعزيز الالتزام بالدواء والمتابعة
- بناء ولاء العملاء من خلال التواصل المستمر والرد على استفساراتهم

١ إدارة الطلبات والتوصيل

- تنسيق كامل لعمليات التوصيل بدءاً من استلام الطلب وحتى تسليم الدواء
- جدولة الطلبات وتحويلها إلى المنصات المعتمدة
- ضمان دقة وسرعة عملية التوصيل

٦ التواصل مع الفريق الطبي

- الربط مع الفريق الصيدلي للإجابة على الاستشارات الطبية المتخصصة
- نقل استفسارات المرضى بشكل دقيق ومنظم

٥ تقارير الأداء

- تقارير دورية تشمل المكالمات والطلبات واستجابات العملاء
- تحليلات تساءد على تحسين جودة الخدمة واتخاذ قرارات مدروسة

٤ دعم قنوات التواصل الرقمي

- إدارة محادثات الواتساب الخاصة بالصيدلية
- الرد على استفسارات الأدوية
- تأكيد بيانات التوصيل وتحديثات الطلبات



Visit our website
www.daaaim.net - +966581450561

Medical Call Center Service As an extension of your team, our medical call center will help get your patient calls

الرياض، حي الملك فيصل، شارع خالد بن الوليد
Riyadh, Al-Malik Faisal District, Khalid Bin Al-Waleed Street